

مراحل تشخیص نشتی در سیستم لوله کشی داخلی منزل :

- ۱) آخر شب رقم کنتور را یادداشت نموده و صبح زود قبل از مصرف مجدد رقم کنتور را کنترل نمایید.
- ۲) هرگونه افزایش در رقم کنتور ، نشانه نشت آب در سیستم لوله کشی داخلی منزل یا خرابی وسایلی از قبیل دستگاه آب شیرین کن ، توالت فرنگی ، فلاش تانک و ... است.

اقدامات لازم پس از مشخص شدن نشتی داخلی :

- ۱) ابتدا با کمک یک متخصص تاسیسات و یا دستگاه نشت یاب محل نشتی را مشخص نمایید.
تبصره : تشخیص محل نشتی برعهده مشترک می باشد.
- ۲) پس از پیدا کردن و باز کردن محل و رفع نشتی ، روی آن را باز بگذارید.
- ۳) ضمن مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان درخواست بازدید نشتی (ترکیدگی لوله) را ثبت فرمایید.
- ۴) در صورت تایید ترکیدگی لوله زیرکار ، اقدامات لازم ، حسب بخشنامه های ابلاغی و مورد عمل توسط شرکت آب و فاضلاب انجام خواهد شد.

نکته : شرایط تایید نشتی ، رویت نم و رطوبت در محل و زیرکار بودن سیستم لوله کشی می باشد. شایان ذکر است نشتی های قبل از کنتور ، نشتی از فلاش تانک ، توالت فرنگی ، آب شیرین کن ، لوله روکار و همچنین در رفتگی شیلنگ کولر آبی مشمول تخفیف نمی گردد.

اقدامات لازم در صورت نداشتن نشتی داخلی :

در صورتیکه مشترک ضمن انجام موارد فوق الذکر یقین پیدا کرد که افزایش مصرف ناشی از نشتی سیستم لوله کشی ، خرابی آب شیرین کن ، توالت فرنگی ، فلاش تانک و ... نبوده و همچنین اطمینان دارد که این مقدار آب را مصرف نکرده بایستی مراحل زیر را انجام دهد.

- ۱) مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان طرف قرارداد و ثبت درخواست تست کنتور
- ۲) پرداخت بخشی از هزینه آب بهاء مصرفی
- ۳) در صورتیکه نتیجه تست کنتور حاکی از خرابی عملکرد کنتور باشد طبق آیین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب اقدامات لازم توسط شرکت انجام و نتیجه به اطلاع مشترک رسانده خواهد شد.
- ۴) در صورتیکه نتیجه تست کنتور سالم باشد ، مشترک بایستی علاوه بر پرداخت مابقی بدهی آب بهاء مصرفی ، مبلغ ۴۳۵.۰۰۰ ریال نیز بابت هزینه تست کنتور (طبق مصوبه هیات مدیره شرکت) پرداخت نماید.